

# Regulamin serwisu internetowego ksiazeczkasanepidowska24h.pl

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego prowadzonego pod adresem [ksiazeczkasanepidowska24h.pl](https://ksiazeczkasanepidowska24h.pl), w szczególności zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zawierania umów na odległość.
  2. Serwis prowadzony jest przez BED-MED SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie (03-193), ul. Kowalczyka 11/4, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001078991, NIP: 5242994544, REGON: 527378006, kapitał zakładowy: 5.000 zł.
  3. Kontakt z Usługodawcą:
    - e-mail: [rejestracja@ksiazeczkasanepidowska24h.pl](mailto:rejestracja@ksiazeczkasanepidowska24h.pl)
    - telefon: +48 796 966 360
  4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na Stronie Internetowej Serwisu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
- 

## §2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Dni robocze** – dni od poniedziałku godz 8:00 do piątku godz.22:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
  2. **Pacjent** – osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu.
  3. **Usługa** – odpłatna usługa telemedyczna polegająca na:
    - wypełnieniu przez Pacjenta formularza dostępnego na stronie [ksiazeczkasanepidowska24h.pl](https://ksiazeczkasanepidowska24h.pl), przesłaniu 3 krotnych wyników badań laboratoryjnych kału pod kątem wyhodowania Salmonelli i Shigelli
    - telekonsultacji z lekarzem medycyny pracy z uzyskaniem orzeczenia lekarskiego
  4. **Orzeczenie lekarskie** – dokument wydany na podstawie art. 6 Ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz.U. 2025 poz. 1675) przez lekarza specjalistę medycyny pracy
  5. **Umowa** – umowa o świadczenie usług zawarta na odległość pomiędzy Pacjentem a Usługodawcą.
-

### §3. Rodzaj i zakres usług

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną odpłatne usługi telemedyczne polegające na wystawieniu orzeczenia do celów sanitarno-epidemiologicznych.
  2. Usługa obejmuje:
    - wypełnienie formularza medycznego,
    - przesłanie 3 krotnych wyników badań laboratoryjnych kału pod kątem wyhodowania Salmonelli i Shigelli - w formie oddzielnego wyniku z laboratorium lub w formie wpisu w książeczce sanepidowskiej wraz ze stroną z danymi osobowymi Pacjenta
    - telekonsultację z lekarzem medycyny pracy w ciągu 24 godzin od dokonania płatności za usługę,
    - wydanie orzeczenia
    - telekonsultacja może odbywać się wyłącznie na polski numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego
  3. Usługodawca odmawia wydania orzeczenia w przypadku:
    - braku przedpłaty za usługę
    - braku załączenia do formularza 3 krotnych wyników badań laboratoryjnych kału pod kątem wyhodowania Salmonelli i Shigelli - w formie oddzielnego wyniku z laboratorium lub w formie wpisu w książeczce sanepidowskiej wraz ze stroną z danymi osobowymi Pacjenta
    - braku podania polskiego numeru telefonu kontaktowego
  4. Usługa nie stanowi świadczenia ratunkowego ani pomocy w stanach nagłego zagrożenia zdrowia lub życia.
- 

### §4. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu wymagane jest:
    - urządzenie z dostępem do Internetu,
    - aktualna przeglądarka internetowa,
    - aktywny adres e-mail,
    - aktywny numer telefonu.
  2. W celu przeprowadzenia telekonsultacji rekomendowane jest korzystanie ze smartfona lub komputera wyposażonego w kamerę i mikrofon.
  3. Usługodawca wykorzystuje pliki cookies zgodnie z Polityką prywatności.
- 

### §5. Składanie zamówień i zawarcie Umowy

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu.
  2. W celu skorzystania z Usługi Pacjent:
    - wypełnia formularz,
    - przesyła wymagane dokumenty,
    - dokonuje płatności,
    - akceptuje Regulamin
  3. Przed złożeniem zamówienia Pacjent otrzymuje informacje o:
    - cenie Usługi,
    - zakresie Usługi,
    - sposobie realizacji,
    - prawie odstąpienia od Umowy.
  4. Pacjent zobowiązany jest do podawania danych prawdziwych i kompletnych.
- 

## **§6. Płatności**

1. Wszystkie ceny podawane w Serwisie są cenami brutto wyrażonymi w PLN.
  2. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemu płatności Przelewy24.pl
  3. Pacjent zobowiązany jest do dokonania płatności niezwłocznie po dokonaniu zamówienia Usługi. Brak płatności skutkuje anulowaniem zamówienia.
  4. Na żądanie Pacjenta wystawiana jest faktura VAT w ciągu 30 dni od wykonania usługi
- 

## **§7. Realizacja Usługi**

1. W ciągu 24 godzin po zaksięgowaniu płatności Usługodawca przystępuje do realizacji Usługi
  2. Usługa zamówiona dzień ustawowo wolny od pracy lub w piątek po godzinie 20:00 realizowana jest w następny pierwszy dzień roboczy następujący po dniu wyłączonym ze świadczenia usług
  3. Orzeczenie lekarskie przekazywane jest w formie elektronicznej na adres e-mail Pacjenta.
- 

## **§8. Prawo odstąpienia od Umowy**

1. Pacjent może odstąpić od Umowy wyłącznie przez rozpoczęciem jej realizacji.
2. Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać:

- poprzez zakładkę kontakt serwisu internetowego [ksiazeczkasanepidowska24h.pl](https://ksiazeczkasanepidowska24h.pl)
  - poprzez wysłanie maila na adres: [rejestracja@ksiazeczkasanepidowska24h.pl](mailto:rejestracja@ksiazeczkasanepidowska24h.pl)
  - oświadczenie musi zawierać dane osobowe Pacjenta imię, nazwisko, pesel, adres, nr telefonu, datę i godzinę opłacenia Usługi oraz przyczynę odstąpienia od Umowy.
3. Zwrot płatności następuje nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania skutecznego oświadczenia o odstąpieniu.
- 

## §9. Reklamacje

1. Pacjent może składać reklamacje dotyczące działania Serwisu lub świadczonych Usług.
  2. Reklamację należy przesłać na adres:
    - [rejestracja@ksiazeczkasanepidowska24h.pl](mailto:rejestracja@ksiazeczkasanepidowska24h.pl)
  3. Reklamacja powinna zawierać:
    - dane Pacjenta,
    - opis problemu,
    - żądanie Pacjenta.
  4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.
- 

## §10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest BED-MED SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.
  2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z:
    - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
    - ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
    - ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
- 

## §11. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - podanie przez Pacjenta nieprawdziwych danych
  - problemy techniczne niezależne od Usługodawcy,
  - brak możliwości kontaktu z Pacjentem z przyczyn leżących po jego stronie.

2. Pacjent zobowiązany jest korzystać z Serwisu zgodnie z prawem oraz dobrymi obyczajami.
  3. Zakazane jest dostarczanie treści bezprawnych.
- 

## **§12. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy:
  - Kodeksu cywilnego,
  - ustawy o prawach konsumenta,
  - ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - przepisów dotyczących działalności leczniczej i telemedycyny.
3. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności:
  - zmiany przepisów prawa,
  - zmiany zakresu świadczonych usług,
  - zmian technicznych Serwisu.